

[Agenda tu asesoría](#)[Inicio](#) › [Términos de la asesoría](#)

Términos y condiciones — Asesoría personalizada 1:1

Última actualización: 25 de septiembre de 2026

[Descargar PDF](#)

Contenido

1. [Quién presta el servicio](#)
2. [Qué incluye](#)
3. [Qué no incluye](#)
4. [Precio y pago](#)
5. [Agenda, reprogramación e inasistencia](#)
6. [Garantía de satisfacción de 15 minutos](#)
7. [Derecho de retracto](#)
8. [Reversión del pago](#)
9. [Bono: acceso a un proyecto Lista 0](#)
10. [Tus compromisos](#)
11. [Confidencialidad y datos](#)
12. [Garantía legal y reclamos](#)

1. Quién presta el servicio

Si resides en Colombia, presta y factura el servicio JUANPA INVIERTE S.A.S., NIT 901.711.576-1, domiciliada en Calle 27D Sur # 27C-50, Envigado, Antioquia, Colombia. Si resides fuera de Colombia, lo presta y factura JuanPa Invierte LLC, sociedad de Florida, Estados Unidos. En estos términos, ambas se llaman "JuanPa Invierte". Correo: contacto@juanpainvierte.com. Teléfonos: +57 324 532 3232 (Colombia) y +1 786 840 0103 (Estados Unidos). No tenemos oficina de atención presencial: atendemos por correo y WhatsApp.

2. Qué incluye

Una sesión virtual individual con Juan Pablo Osorio de 1 hora (máximo 1,5 horas), por Google Meet, en la que:

- revisamos tu situación financiera con la información que tú nos compartes;
- identificamos recursos que hoy no están trabajando para ti;
- conversamos qué tipo de negocio inmobiliario se ajusta a tus objetivos;
- construimos una hoja de ruta general con los siguientes pasos;
- revisamos estrategias de uso del crédito, como abonos a capital.

Entregable: un resumen escrito de la transcripción de la sesión, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la sesión.

3. Qué no incluye

La asesoría es educativa y de orientación general sobre finca raíz. No incluye asesoría tributaria, contable ni legal, estudio de títulos, avalúos, gestión de créditos ni compra de inmuebles a tu nombre. No es asesoría en valores ni en productos financieros. Las ideas que salgan de la sesión son orientaciones: la decisión de invertir y su ejecución son tuyas. Esto no limita nuestra responsabilidad de prestar la sesión con la calidad ofrecida.

4. Precio y pago

Precio para residentes en Colombia: \$595.000 COP, IVA incluido. Para residentes fuera de Colombia, el equivalente en dólares, según la TRM del mercado al momento del pago. Medios de pago: transferencia, Bold, Mercado Pago o cualquier otro canal habilitado. Recibirás factura electrónica en el correo que indiques.

5. Agenda, reprogramación e inasistencia

La fecha se coordina después del pago y la sesión debe tomarse dentro de los 30 días siguientes. Puedes reprogramar una vez sin costo si avisas con al menos 12 horas, sujeto a disponibilidad de agenda. Si no te conectas en los primeros 15 minutos y no avisaste, la sesión se entiende prestada. Si nosotros cancelamos, reprogramamos sin costo o te devolvemos el 100%, a tu elección.

6. Garantía de satisfacción de 15 minutos

Si en los primeros 15 minutos de la sesión sientes que no es para ti, dínoslo en la misma sesión o por escrito ese mismo día. Te devolvemos el 100% en máximo 10 días hábiles, por el mismo medio de pago. No pedimos justificación. Esta garantía es adicional a tus derechos legales y no los reemplaza.

7. Derecho de retracto

Como la compra es a distancia, tienes 5 días hábiles desde el pago para retractarte, siempre que la sesión no se haya realizado (Ley 1480 de 2011, art. 47). Te devolvemos el 100% en máximo 30 días calendario. Si eliges una fecha de sesión dentro de esos 5 días, aceptas que el servicio empiece antes, y el retracto termina cuando inicia la sesión.

8. Reversión del pago

Si pagaste con tarjeta u otro medio electrónico y hubo fraude, una operación que no solicitaste, o el servicio no se prestó o no corresponde a lo ofrecido, puedes pedir la reversión dentro de los 5 días hábiles siguientes a enterarte. Escríbenos y avísale también a tu entidad de pago (Ley 1480, art. 51).

9. Bono: acceso a un proyecto Lista 0

Te damos acceso a la información de un proyecto en etapa Lista 0 en la ciudad que elijas: Bogotá y Cundinamarca, Medellín y Antioquia, Cali y Valle, o Costa Caribe. El bono depende de que haya un proyecto disponible en esa zona; si no lo hay, te avisamos y te ofrecemos otra zona. El bono es informativo: no es una reserva, no incluye descuentos salvo que se diga por escrito y no te obliga a comprar. Algunas empresas del grupo pueden recibir comisión de la constructora; si es el caso, te lo decimos al presentarte el proyecto.

10. Tus compromisos

Compartir información veraz, conectarte a tiempo y no grabar ni difundir la sesión sin autorización.

11. Confidencialidad y datos

Tu información financiera se usa solo para la asesoría y se trata según nuestra [Política de tratamiento de datos](#).

12. Garantía legal y reclamos

Respondemos por prestar la sesión con la calidad e idoneidad ofrecidas. Si algo no se cumplió, radica tu PQR en [/pqr/](#) o en contacto@juanpainvierte.com. Respondemos en máximo 15 días hábiles. También puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

13. Ley aplicable

Para clientes en Colombia, estos términos se rigen por la ley colombiana, en especial la Ley 1480 de 2011. Para clientes fuera de Colombia atendidos por JuanPa Invierte LLC aplican las mismas condiciones y garantías, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor de su país de residencia. Ninguna cláusula limita los derechos que la ley te da como consumidor.



Invertir es para todos.

contacto@juanpainvierte.com

Soporte: +57 324 532 3232

[Guías gratuitas](#)

[Sobre Juan Pablo Osorio](#)

[Ferias de vivienda en Colombia](#)

[Política de tratamiento de datos](#)

© 2026 JuanPa Invierte. Todos los
derechos reservados.

JUANPA INVIERTE S.A.S. · NIT 901.711.576-1 · Presta y factura los servicios a clientes residentes en Colombia.

JuanPa Invierte LLC · Florida, Estados Unidos · Presta y factura los servicios a clientes residentes fuera de Colombia.

Dirección de notificación: Calle 27D Sur # 27C-50, Envigado, Antioquia, Colombia.

contacto@juanpainvierte.com · Soporte: +57 324 532 3232 (Colombia) · +1 786 840 0103 (Estados Unidos).

No tenemos oficina de atención presencial: atendemos por correo y WhatsApp.

[Términos de la asesoría](#) · [Derechos del consumidor](#) · [Radica tu PQR](#) · [Política de tratamiento de datos](#)

[Superintendencia de Industria y Comercio](#) →

El contenido de este sitio y nuestras asesorías es de carácter informativo y educativo. En ningún caso constituye asesoría tributaria, contable ni legal, ni recomendación o incitación a la inversión. Las decisiones de inversión son responsabilidad exclusiva de quien las toma.