

[Agenda tu asesoría](#)[Inicio](#) › [Derechos del consumidor](#)

Tus derechos como consumidor

Última actualización: 25 de septiembre de 2026

[Descargar PDF](#)

En JuanPa Invierte y Club Élite cumplimos el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Aquí te contamos, en simple, cómo ejercer tus derechos.

Contenido

1. [Derecho de retracto](#)
2. [Reversión del pago](#)
3. [Garantía legal](#)
4. [Garantías adicionales](#)
5. [Peticiónes, quejas y reclamos \(PQR\)](#)
6. [Autoridad de protección al consumidor](#)

1. Derecho de retracto

- Aplica a compras a distancia (web, WhatsApp, teléfono).

- Tienes 5 días hábiles desde el pago.
- No aplica si el servicio ya empezó con tu acuerdo (por ejemplo, si ya tuviste la sesión o pediste activar tu acceso).
- Cómo ejercerlo: escríbenos a contacto@juanpainvierte.com o usa [/pqr/](#), con tu nombre, tu documento y la fecha de pago.
- Te devolvemos el 100% en máximo 30 días calendario, sin descuentos.

2. Reversión del pago

- Aplica si pagaste con tarjeta de crédito, tarjeta débito u otro medio electrónico.
- Causales: fraude, operación que no solicitaste, servicio no prestado o distinto a lo ofrecido.
- Cómo pedirla: dentro de los 5 días hábiles siguientes a enterarte del problema, escríbenos y presenta la solicitud también a tu banco o entidad de pago.

3. Garantía legal

Respondemos por la calidad e idoneidad de nuestros servicios. Si algo que anunciamos no se entregó, puedes pedir que se preste o que te devolvamos la parte proporcional.

4. Garantías adicionales

- Asesoría 1:1: te devolvemos el 100% si en los primeros 15 minutos decides que no es para ti. [Ver condiciones](#).
- Club Élite, garantía de 15 días: te devolvemos el 100% si, dentro de los 15 días siguientes a la activación y habiendo tenido acceso a las clases y espacios del cronograma, decides que el Club no te gusta.
- Club Élite, Garantía de valor: te devolvemos la membresía si un inmueble No VIS sobre planos presentado en el Club no alcanza, a los 12 meses, una valorización equivalente a dos veces lo que pagaste por ella.

Estas garantías se suman a tus derechos legales; no los reemplazan.

5. Peticiones, quejas y reclamos (PQR)

Radica tu solicitud en [/pqr/](#) o en contacto@juanpainvierte.com. Te damos un número de radicado y respondemos en máximo 15 días hábiles.

6. Autoridad de protección al consumidor

Si no quedas satisfecho, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co



Invertir es para todos.

contacto@juanpainvierte.com

Soporte: +57 324 532 3232

[Guías gratuitas](#)

[Sobre Juan Pablo Osorio](#)

[Ferias de vivienda en Colombia](#)

[Política de tratamiento de datos](#)

© 2026 JuanPa Invierte. Todos los derechos reservados.

JUANPA INVIERTE S.A.S. · NIT 901.711.576-1 · Presta y factura los servicios a clientes residentes en Colombia.

JuanPa Invierte LLC · Florida, Estados Unidos · Presta y factura los servicios a clientes residentes fuera de Colombia.

Dirección de notificación: Calle 27D Sur # 27C-50, Envigado, Antioquia, Colombia.

contacto@juanpainvierte.com · Soporte: +57 324 532 3232 (Colombia) · +1 786 840 0103 (Estados Unidos).

No tenemos oficina de atención presencial: atendemos por correo y WhatsApp.

[Términos de la asesoría](#) · [Derechos del consumidor](#) · [Radica tu PQR](#) · [Política de tratamiento de datos](#)

[Superintendencia de Industria y Comercio](#) →

El contenido de este sitio y nuestras asesorías es de carácter informativo y educativo. En ningún caso constituye asesoría tributaria, contable ni legal, ni recomendación o incitación a la inversión. Las decisiones de inversión son responsabilidad exclusiva de quien las toma.